**Historia de usuario**

|  |
| --- |
| Historia de usuario 1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Numero:** HU1 | **Usuario:** TODAS LAS AREAS | |
| **Nombre de la historia:** Base de datos | | |
| **Prioridad:** Alta | | **Importancia:** 30 | |
| **Tiempo Estimado:** 15 días | | **Modulo Asignado:** Base de datos | |
| **Programador Responsable:** Emmanuel Díaz Cruz | | | |
| **Descripción:** Se crea la estructura para poder guardar la información de ventas, recepción y control del restaurante Las Miches, teniendo en cuenta que debe tener una relación con las tablas que estarán creadas en la base de datos para poder instanciarlas y utilizarlas en las entidades relación que se necesiten, debe estar bien estructurada para que de esta forma los datos se organicen coherentemente y con claridad. | | | |
| **Observaciones:** El restaurante Las Miches requiere un diseño de base de datos que priorice la gestión de mesas, órdenes y flujo de clientes en recepción. Es crucial establecer relaciones claras entre mesas, comandas, artículos del menú y métodos de pago, considerando la rotación rápida de clientes y la gestión de turnos. | | | |

|  |
| --- |
| Historia de usuario 2 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Numero:** HU2 | **Usuario:** TODAS LAS AREAS | |
| **Nombre de la historia:** Login | | |
| **Prioridad:** Media | | **Importancia:** 10 | |
| **Tiempo Estimado:** 5 días | | **Modulo Asignado:** Login | |
| **Programador Responsable:** Abner Roldan Cruz | | | |
| **Descripción:** Menú de opciones, menú de accesibilidad que permitan un mejor funcionamiento. | | | |
| **Observaciones:** Los productos se mostrarán en un diseño tipo galería, con una cuadrícula que permite visualizar múltiples elementos al mismo tiempo. Cada producto estará representado en una tarjeta que incluirá su nombre, una imagen y el precio correspondiente.  El sistema contará con dos modalidades de inicio de sesión diferenciadas según el tipo de usuario. Por un lado, los empleados accederán con credenciales específicas que les permitirán utilizar las funciones operativas del sistema, enfocadas principalmente en la toma de órdenes de los clientes y la gestión de pedidos en tiempo real, optimizando el servicio en sala y garantizando la precisión en los encargos.  Por otro lado, los administradores dispondrán de un acceso exclusivo que les brindará control total sobre las funcionalidades contables y administrativas del restaurante. | | | |

|  |
| --- |
| Historia de usuario 3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Numero:** HU3 | **Usuario:** Empleados | |
| **Nombre de la historia**: Recepción | | |
| **Prioridad:** Media | | **Importancia:** 20 | |
| **Tiempo Estimado:** 5 días | | **Modulo Asignado**: Recepción | |
| **Programador Responsable:** Abner Roldan Cruz | | | |
| **Descripción:** Estará dirigido específicamente a los empleados meseros, quienes serán los responsables de gestionar las órdenes de los clientes de manera ágil y organizada. A través de una interfaz intuitiva, los meseros podrán registrar las comandas directamente en el sistema, seleccionando los platillos y bebidas disponibles desde la galería de productos, con precios actualizados y descripciones claras. Cada orden generará automáticamente un pedido, facilitando la coordinación entre áreas y reduciendo errores. Además, el módulo permitirá asignar órdenes a mesas específicas, agregar notas o preferencias especiales, y realizar modificaciones o cancelaciones en tiempo real. Al finalizar, el sistema calculará el total de la cuenta y ofrecerá opciones de pago integradas, optimizando el cierre de cada servicio y mejorando la experiencia del cliente. | | | |
| **Observaciones:** Se debe garantizar que la interfaz sea intuitiva y de respuesta rápida para evitar demoras durante horas pico. Es crucial que el módulo permita la modificación de órdenes antes de ser enviadas. Se recomienda implementar notificaciones en tiempo real para actualizaciones de estado (ej.: "orden lista", "en preparación"). Además, se debe prever la posibilidad de dividir cuentas, aplicar descuentos autorizados y manejar órdenes para servicio para llevar. La integración con el inventario debe ser automática para descontar insumos y alertar sobre productos no disponibles. | | | |

|  |
| --- |
| Historia de usuario 4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Numero:** HU4 | **Usuario:** Empleados | |
| **Nombre de la historia**: Ventas | | |
| **Prioridad:** Alta | | **Importancia:** 20 | |
| **Tiempo Estimado:** 15 días | | **Modulo Asignado**: Ventas | |
| **Programador Responsable:** Abner Roldan Cruz | | | |
| **Descripción:** Tablas de nombre, categoría, descripción y estatus | | | |
| **Observaciones:** Debe integrarse fluidamente con el sistema de recepción para consolidar todas las transacciones. Es fundamental que permita múltiples métodos de pago (efectivo, tarjetas, transferencias) y genere comprobantes fiscales válidos. El sistema necesita capacidad para aplicar promociones, combos y descuentos pre autorizados, manteniendo trazabilidad de cada modificación. Es crucial que genere métricas en tiempo real como ticket promedio, productos más vendidos y flujo de ingresos por turnos. Además, debe permitir la reversión de transacciones con aprobación supervisoria y mantener un historial detallado para auditorías. La integración con contabilidad debe ser automática para registro inmediato en los libros correspondientes. | | | |

|  |
| --- |
| Historia de usuario 5 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Numero:** HU5 | **Usuario:** Administrador | |
| **Nombre de la historia**: Administración | | |
| **Prioridad:** Alta | | **Importancia:** 20 | |
| **Tiempo Estimado:** 15 días | | **Modulo Asignado**: Control | |
| **Programador Responsable:** Abner Roldan Cruz | | | |
| **Descripción:** Este módulo estará dedicado exclusivamente a la gestión contable del restaurante, centralizando todas las operaciones financieras. Los administradores podrán acceder a funciones específicas como registro de ingresos y egresos, conciliación bancaria automatizada, control de impuestos (IVA, ISR) y generación de estados financieros básicos (balance general, estado de resultados). El sistema consolidará automáticamente los datos de ventas, permitiendo un seguimiento preciso del flujo de efectivo y la rentabilidad del establecimiento en tiempo real. | | | |
| **Observaciones:**  Se debe implementar un control de caja diario con apertura y cierre registrado, incluyendo reportes de arqueo automáticos, debe garantizar total seguridad en el acceso mediante autenticación de dos factores para datos financieros. El módulo debe cumplir con normativas fiscales locales y permitir la exportación de información en formatos compatibles con contadores externos. Es crucial implementar backups automáticos de toda la información contable y mantener un registro auditoría de todos los movimientos realizados. | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Numero | Historia de usuario | Prioridad | Importancia | Tiempo estimado |
| HU1 | **Base de datos** | **Alta** | **30** | **15 días** |
| HU4 | **Módulo de ventas** | **Alta** | **20** | **15 días** |
| HU5 | **Módulo de control** | **Alta** | **20** | **15 días** |
| HU3 | **Módulo de recepción** | **Media** | **20** | **5 días** |
| HU2 | **Login** | **Media** | **10** | **5 días** |
| **Total** | | | | **55 días** |

**Prioridades por Sprint.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Id sprint del producto back log | Historia de usuario | Nombre del producto back log | Tareas | Tiempo estimado |
| Sprint 1 | **HU1** | **Base de datos** | 1. **Análisis** 2. **Diseño (versiones de prueba)** 3. **Desarrollo (construcción)** 4. **Pruebas** | **15 días** |
| **HU4** | **Módulo de ventas** | 1. **Análisis** 2. **Diseño** 3. **Desarrollo** 4. **Pruebas** | **15 días** |
| Sprint 2 | **HU5** | **Módulo de control** | 1. **Análisis** 2. **Diseño** 3. **Desarrollo** 4. **Pruebas** | **15 días** |
| **HU3** | **Módulo de recepción** | 1. **Análisis** 2. **Diseño** 3. **Desarrollo** 4. **Pruebas** | **5 días** |
| Sprint 3 | **HU2** | **login** | 1. **Análisis** 2. **Diseño (bocetos)** 3. **Desarrollo** | **5 días** |
| Total | | | | **55 días** |